

Comment aborder et soulager la souffrance éthique vécue par les professionnels de la santé ?

Cécile Bolly¹ , César Meuris²

¹Centre académique de médecine générale(CAMG), Université catholique de Louvain, Bruxelles, Belgique

² Centre de Recherche appliquée et de formation continue, Haute École Robert Schuman (HERS), Libramont, Belgique

Contact courriel : cecile.bolly@uclouvain.be

Contexte et problématique : La souffrance éthique émerge lorsque les soignants doivent réaliser des actes les obligeant à transgresser voire à renier des valeurs qui leur importent. Il est aujourd'hui largement admis que des dispositifs de formation initiale ou continue expressément dédiés devraient être proposés aux professionnels de santé pour qu'ils soient en mesure de faire face adéquatement à des situations les exposant à une souffrance éthique. **Objectifs** : 1) Prendre conscience des émotions vécues par des soignants (professionnels ou en formation) en situation de conflit de valeur ; 2) Examiner et expérimenter des pistes d'action permettant de problématiser et de dénouer des situations de conflit de valeurs dans le cadre de pratiques professionnelles en santé. **Contenu** : L'éthique invite à dépasser la souffrance de ne pouvoir agir aussi bien qu'on le souhaite. Il ne s'agit pas de consentir à mal travailler mais tout au contraire d'assumer ses responsabilités jusqu'au bout. Comprendre et nommer la souffrance éprouvée à travers le prisme de l'éthique, c'est sortir de la culpabilité ou de la honte, et retrouver le sens d'un métier exigeant par nature. Cet atelier permettra de découvrir un support qui aide à structurer la réflexion et à identifier les conflits de valeurs, de les nommer, et de mieux comprendre comment ils sont vécus. L'atelier permettra aux soignants d'apprendre à argumenter les choix possibles et à privilégier certaines valeurs. Il abordera également la méthodologie à mettre en œuvre pour animer un atelier centré sur la souffrance éthique. **Approche pédagogique** : Les participants seront répartis en différents sous-groupes pour travailler à partir de situations vécues. Ils seront invités à engager leur propre subjectivité dans un dialogue à propos des émotions et des valeurs en jeu. Le recours à un outil didactique permettra ensuite d'établir une démarche raisonnée et de développer une argumentation éthique pour élaborer des pistes d'action. Un temps de réflexivité permettra de conclure l'atelier.

Références

1. Bolly C, Meuris C, Longneaux JM. Un outil pour apaiser la souffrance éthique. *Ethica clinica* 2020;99:22-7.
2. Girard D. Conflit de valeurs et souffrance au travail, *Éthique publique* 2009;11:129-38.

Animateurs : Cécile Bolly est médecin, coordinatrice de la formation en éthique des assistants en médecine générale ; César Meuris est docteur en philosophie et en éthique, animateur de cellules d'ateliers d'aide à la réflexion et à la décision éthiques dans différentes institutions de soins